



店舗改善のスピードUPと業務効率化を実現する 【店舗チェックツール：キロクル】概要資料

株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー

キロクルは様々なシーンでご活用いただけるサービスです

●店舗管理

- ・QSC
- ・衛生管理
- ・法定点検
- ・検食
- ・現金監査
- ・備品資産管理
- ・巡回チェック業務



●スキルチェック

- ・新人研修
- ・調理チェック
- ・個人評価



●販促チェック

- ・VMD
- ・店内販促物
- ・店頭掲示物



●競合調査

- ・他社の状況把握
- ・傾向と対策

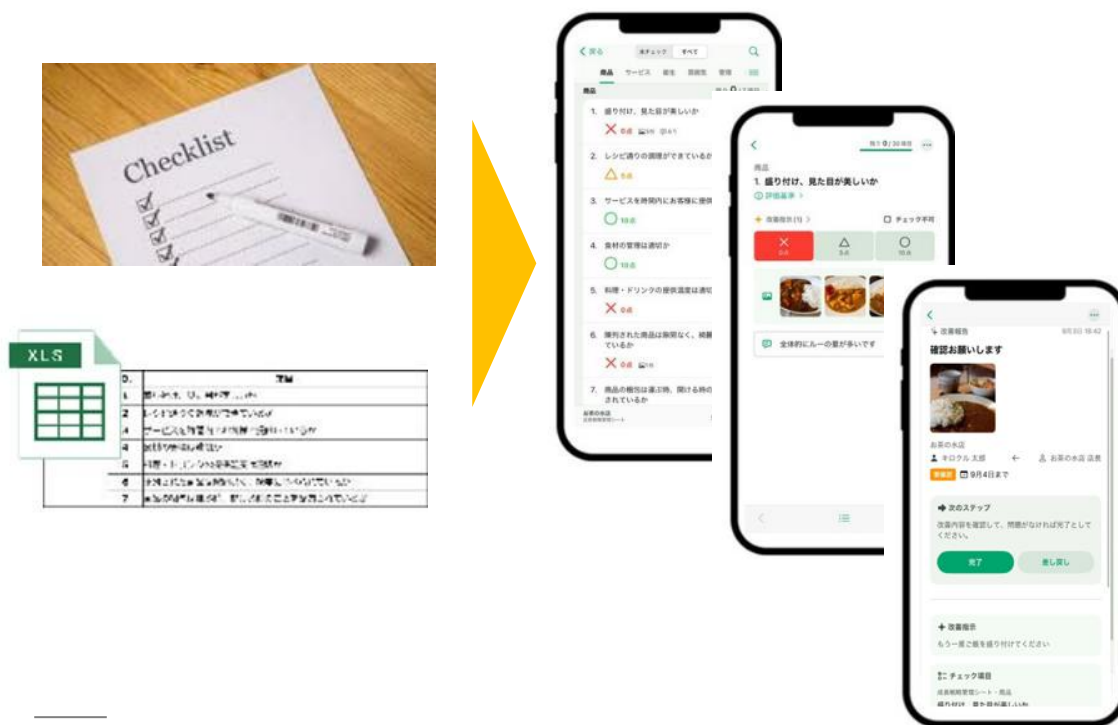
※せっかく集めた他社情報を記録管理して
営業に活かしていない企業が多い



紙やExcel、ノーコード系アプリで行っている「チェック業務」を
アプリで記録→改善、即時レポート生成することができるツールです。

時間をかけずに分析ができたり、リアルタイムで確認して現場へすぐ指示を出したりできます。
店舗改善のスピードUPによるCSの維持と業務効率化を実現するサービスです。

アプリイメージ



レポートイメージ



■ 飲食



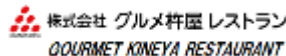
イオンイーハート様



ワタミ様



サトフードサービス様



グルメ杵屋レストラン様



つば八様



Gong cha

ゴンチャ ジャパン様



関西フードサービス様



利久様



エイアンドダブリュ沖縄様



アントワークス様



七葉様



ビーンズワンカンパニー様



すぎのや様



タニタ食堂様



イーストン様



ESCom様



一休様



かぶら屋様



メトロプロパティーズ様



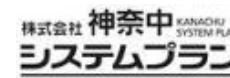
ハチバン様



東急グルメフロント様



につぱん様



神奈中システムプラン様



Kaya Group様



プラス 1 様



ジェイグループ
ホールディングス様



guriko様



Be BLOOM様



ドムドムフードサービス様



三夢様



コムライン様



ディ・イー・アイ様



アオキ様



メガエフシーシステムズ様

■ サービス・小売



Blanc様



JR東日本スポーツ様



コシダカ様



小島屋乳業様



グレイト様



ホットランド様



大阪王将様

特長

店長・SV・責任者

とにかくシンプルで簡単な入力操作

チェック状況が一目でわかる

写真は自動で紐づけ



※多くの企業が課題にしています

複雑な機能は一切なし

抜け漏れ・重複の防止

送受信・データ格納
貼り付け作業は一切不要

管理本部

リアルタイムに反映
自動でレポート化



改善報告指示



転記・集計業務は
一切不要に

全体の状況掌握や
分析がすぐできる

格段に早くなる
店舗改善

業務効率化による経費節減
店舗改善のスピードUP

キロクルは、チェック結果がリアルタイムで確認でき、即座にレポート生成が可能です

SV・店長・管理者



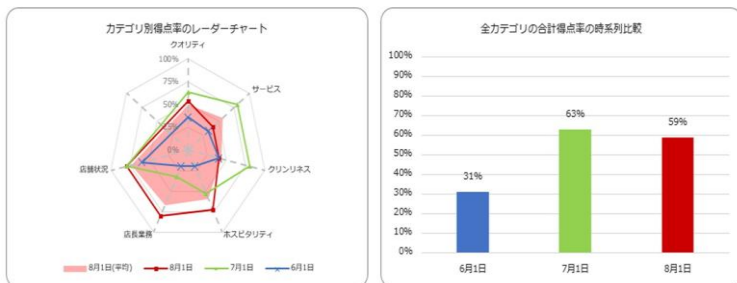
リアルタイムに反映 自動生成レポート化



多角的な分析が可能

【単店舗レポート】

【複数店舗レポート】



カテゴリー	8月1日 ～8月31日						7月1日 ～7月31日						6月1日 ～6月30日					
	観客		観客率	全店舗		順位	観客		観客率	全店舗		順位	観客		観客率	全店舗		
	人数	席数		人数	席数		人数	席数		人数	席数							
オリシティ	6	11	54%	5.5	50.0%	2位	3位劇場	7	11	63%	2位	3位劇場	4	11	36%	3位	3位劇場	
サービス	6	15	40%	6.5	56.7%	2位	3位劇場	12	15	80%	1位	3位劇場	5	15	33%	2位	3位劇場	
クランクスエス	6	15	40%	6.5	43.3%	2位	3位劇場	12	15	80%	1位	3位劇場	6	15	40%	2位	3位劇場	
11	11	15	73%	9.3	60.0%	1位	3位劇場	8	15	53%	2位	3位劇場	3	15	20%	3位	3位劇場	
宝塚東宝	12	15	80%	10.0	66.7%	1位	3位劇場	5	15	33%	2位	3位劇場	3	15	20%	3位	3位劇場	
宝塚大立	4	5	80%	3.7	74.0%	1位	3位劇場	4	5	80%	1位	3位劇場	3	5	60%	1位	3位劇場	
合計	45	76	59%	44.0	57.9%	2位	3位劇場	48	76	63%	1位	3位劇場	24	76	31%	2位	3位劇場	

チェック対象名	カテゴリ	7月1日 ～7月31日				6月1日 ～6月30日				5月1日 ～5月31日			
		満点	点差	%	順位	満点	点差	%	順位	満点	点差	%	順位
中野	クオアディ	11.0	6.3	57.5%		11.0	6.3	57.5%		11.0	6.7	60.6%	
中野	サービス	15.0	9.0	60.0%		15.0	8.3	55.5%		15.0	7.0	46.6%	
中野	クランシス	15.0	5.3	35.5%		15.0	7.3	48.8%		15.0	7.0	46.6%	
中野	スズビザンティ	15.0	8.3	55.5%		15.0	7.0	46.6%		15.0	6.7	44.4%	
中野	店員接客	15.0	8.0	53.3%		15.0	7.3	48.8%		15.0	7.7	51.1%	
中野	その他	0.0	0.0	-		0.0	0.0	-		0.0	0.0	-	
総店・横浜	クオアディ	11	7月1日 ～7月31日										
総店・横浜	サービス	15	6月1日 ～6月30日										
総店・横浜	クランシス	15	5月1日 ～5月31日										
総店・横浜	スズビザンティ	15	中野	1.0	2.0	2.0							
総店・横浜	店員接客	15	総店・横浜	3	3	3							
総店・横浜	その他	0	横浜店	0	3	3							
横浜店	クオアディ	11	お茶の水店	0	0	0							
横浜店	サービス	15											
横浜店	クランシス	15	■写真比較										
横浜店	スズビザンティ	15	チェック対象名	総店・横浜	横浜店	横浜店	お茶の水店						
横浜店	店員接客	15	最終チェック日	2023年7月11日	2023年7月11日	2023年7月11日	2023年7月11日						
横浜店	その他	0	チェック書	キログル ー	キログル ー	キログル ー	キログル ー						
お茶の水店	クオアディ	11	満点	3	3	3	3						
お茶の水店	サービス	15	点差	3	0	0	0						
お茶の水店	クランシス	15	%	100%	0%	0%	0%						
お茶の水店	スズビザンティ	15											
お茶の水店	店員接客	15											
お茶の水店	その他	0											

写真1

写真2

コメント	問題なし	改善できていなかった	改善されてないものも残っている



カテゴリ別比較



時系列比較

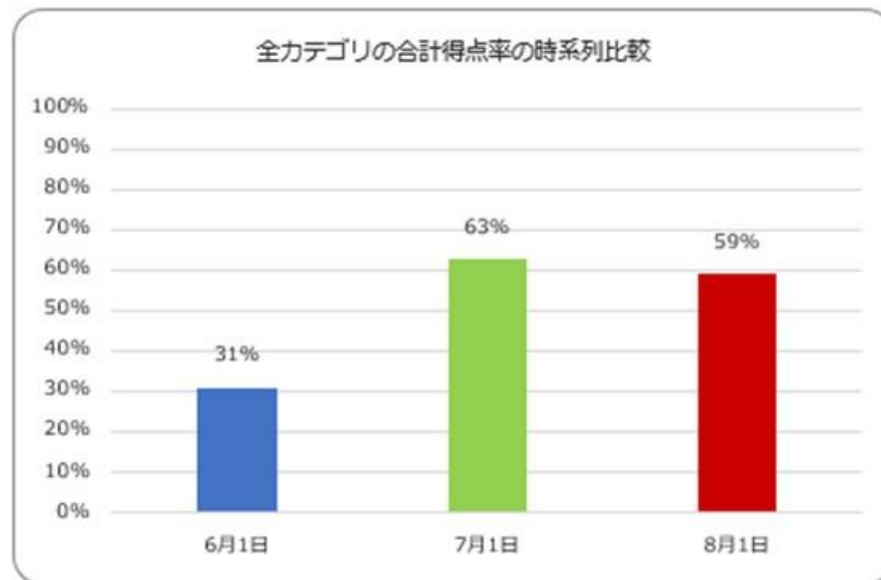
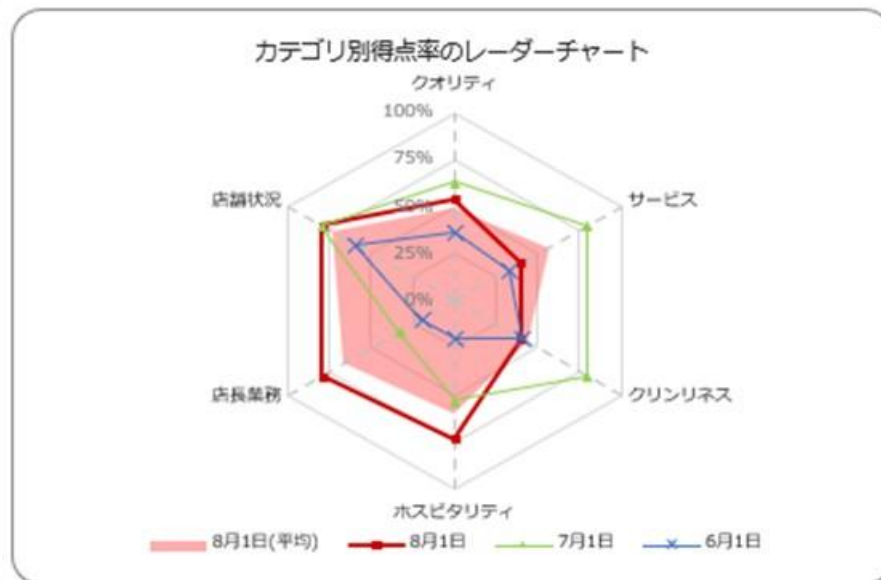
 写真比較



店舖間比較

見やすくわかりやすいグラフが入ったレポート
が自動生成できるようになります

■カテゴリ別一覧



カテゴリ	8月1日 ～8月31日							7月1日 ～7月31日					6月1日 ～6月30日						
	得点	／	満点	得点率	全店舗			得点	／	満点	得点率	全店舗		得点	／	満点	得点率	全店舗	
					平均得点	平均得点率	順位					順位	順位						
クオリティ	6	／	11	54%	5.5	50.0%	2位 3店舗中	7	／	11	63%	2位 3店舗中	4	／	11	36%	3位 3店舗中		
サービス	6	／	15	40%	8.5	56.7%	2位 3店舗中	12	／	15	80%	1位 3店舗中	5	／	15	33%	2位 3店舗中		
クリンリネス	6	／	15	40%	6.5	43.3%	2位 3店舗中	12	／	15	80%	1位 3店舗中	6	／	15	40%	2位 3店舗中		
ホスピタリティ	11	／	15	73%	9.0	60.0%	1位 3店舗中	8	／	15	53%	2位 3店舗中	3	／	15	20%	2位 3店舗中		
店長業務	12	／	15	80%	10.0	66.7%	1位 3店舗中	5	／	15	33%	3位 3店舗中	3	／	15	20%	2位 3店舗中		
店舗状況	4	／	5	80%	3.7	74.0%	1位 3店舗中	4	／	5	80%	1位 3店舗中	3	／	5	60%	1位 3店舗中		
合計	45	／	76	59%	44.0	57.9%	2位 3店舗中	48	／	76	63%	1位 3店舗中	24	／	76	31%	2位 3店舗中		

※1：得点率：各カテゴリの合計点数/満点の割合を示しています。

※2：平均得点：該当するチェック期間の全店舗（未チェック店舗を除く）のカテゴリ別の平均得点を示しています。

※3：平均得点率：該当チェック期間の全店舗（未チェック店舗を除く）のカテゴリ別の得点/満点の割合を示しています。

■ 時系列比較

いままで曖昧だった「過去との比較」「振り返り」を
写真を含めて見える化したデータで行えるようになります
より良いお店づくりに活用いただけます

店舗名	お茶の水店					
チェックリスト名	キッチン・ホールチェックシート					
カテゴリ	商品					
チェック項目	盛り付け、見た目が美しいか					
チェック期間	9月1日～9月30日	8月1日～8月31日	7月1日～7月31日	6月1日～6月30日	5月1日～5月31日	4月1日～4月30日
No.	1	1	1	1	1	1
チェック日時	2024年9月3日 15:36	2024年8月23日 16:05	2024年8月23日 16:05	2024年8月23日 16:05	2024年8月23日 16:05	2024年8月23日 16:05
チェック者	小堀	小堀	小堀	小堀	小堀	小堀
得点	10	10	8	10	9	7
満点	10	10	10	10	10	10
得点率	100%	100%	80%	100%	90%	70%
写真(1/2)						
コメント	完璧	完璧	ルーが少し多い	盛り付けが綺麗になった	盛り付けのバランスは良いが皿のふちにカレーが付いている	盛り付けのバランスが悪い

店舗間の比較、状況把握が「写真付き」で
共有・確認することが即座にできるようになります

■Excelレポート

チェック項目単位の写真比較

店舗名	お茶の水店	吉祥寺店	四谷店	市ヶ谷店	十条店	上野店
店舗責任者	店長A	店長B	店長C	店長D	店長E	店長F
チェック日時	2024年12月6日 13:50	2024年12月7日 13:15	2024年12月7日 13:28	2024年12月7日 13:29	2024年12月7日 13:30	2024年12月7日 13:31
チェック者	キロクルー	キロクルー	キロクルー	キロクル 次郎	キロクル 次郎	キロクル 次郎
得点	3	3	5	5	3	3
満点	5	5	5	5	5	5
得点率	60%	60%	100%	100%	60%	60%
写真1						
コメント	出来ていません。	盛り方がやや雑				
店舗名	千葉店	船橋店	八千代店	津田沼店	木更津店	神田店
店舗責任者	店長G	店長H	店長I	店長J	店長K	店長L
チェック日時	2024年12月7日 13:33	2024年12月7日 13:33	2024年12月8日 16:32	2024年12月8日 16:33	2024年12月8日 16:34	2024年12月8日 16:34
チェック者	キロクル 三郎	キロクル 三郎	キロクル 三郎	キロクル 四郎	キロクル 四郎	キロクル 四郎
得点	5	5	3	5	3	5
満点	5	5	5	5	5	5
得点率	100%	100%	60%	100%	60%	100%
写真1						
コメント			カレーの量が少ない		カレーの量が少ない	

指摘事項がなかなか改善されない、指摘側と受ける側のコミュニケーションの悩み（言った言わない問題）など管理者と現場のストレスを解消し、お客様に選ばれる店づくりに向けた店舗改善のスピードアップに貢献します。

改善報告書サンプル

改善報告書（概要）				
店舗： 飯田橋店		確認者1	確認者2	確認者3
チェックリスト名： QSC				
作成日：2024年1月14日				
1. 総括				
下記事項についてご報告いたします。				
2. 改善指示概要				
対象期間：2023年 12月 1日 ～ 2023年 12月 31日				
項目数	対応待ち	要確認	完了	
4	1	1	2	
No.	改善指示	改善期限	改善報告	ステータス
1	トイレの床を掃除してください。	2023年12月31日	清掃が完了しました。	完了
2	ゴミ箱が劣化しているので、新しいものに買い替えてください。	2024年1月31日	古いゴミ箱を新しいものと入れ替えました。	要確認
3	フローリングの清掃を行ってください。	2023年12月31日	清掃が完了しました。	完了
4	12/15の日報を提出してください。	2023年12月31日		対応待ち
3. 超過改善指示概要				
項目数	対応待ち	要確認	完了	
2	1	0	1	
No.	改善指示	改善期限	改善報告	ステータス
5	消費材を処分してください。	2023年11月30日	消費材を処分しました。	完了
6	11/15の日報を提出してください。	2023年11月30日		対応待ち

改善報告書（詳細）				
No. 1		確認者1	確認者2	確認者3
店舗： 飯田橋店				
チェックリスト名： QSC				
作成日：2024年1月14日				
1. 改善状況				
改善指示	トイレの床を掃除してください。	改善報告	清掃が完了しました。	
改善指示者名	SV①	改善担当者名	店長A	
改善指示日	2023年12月20日	改善期限日	2023年12月31日	
最終更新日	2023年12月28日	完了日	2023年12月28日	
ステータス	完了			
改善前写真		改善後写真		
				
				
				
				

**キロクルでは「いつでも・どこでも」、アプリを開いて入力するだけ。
複雑な操作は一切なし！**

店長・SV・責任者



アプリを立ち上げて
店舗を選択



チェック項目を選択して
入力開始



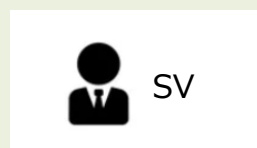
チェック項目ごとに
点数や○/△/×を選択するだけ
写真撮影やコメント入力もかんたん



登録完了
オフラインでも入力できますので
入力したデータが消えることもなし

キロクルでは低評価がついた項目に対して、
「すぐに改善指示と改善後の確認・報告」ができます！

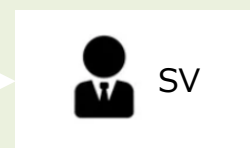
改善指示から改善報告までの流れ



①SVが低評価項目に対して
改善指示を送付



②店長が改善指示
を確認・対応



③店長がSVへ
改善報告を送付

④SVが改善報告
を確認し完了

キロクルなら
最後まで追いかける可能

・完了処理
・差し戻し

改善報告に
問題があれば
差し戻し対応
もできます

キロクルでは入力したデータを、その場ですぐに確認、フィードバックできます！

店長・SV・責任者



対象のチェック店舗を選択
※リアルタイムに結果が反映



店舗の概要評価が一目で分かり、
さらに得点率、順位、低評価も確認できます



「低評価を選択」
低評価項目の詳細が
画像付きで表示されます。



「すべてを選択」
全項目のチェック結果の
詳細が表示されます。
※低評価画像と同様に確認
できます。



Smart Solution Technology, Inc.